

# マッハバイト利用規約

この「マッハバイト利用規約」は、株式会社リブセンス（以下「当社」といいます）が運営するウェブサイト「マッハバイト」（以下「本システム」といいます）を通じて提供される求人広告に関する全てのサービス（以下「本サービス」といいます。詳細は第1章第1条をご参照ください）について、当社と本サービスを利用する者（以下「お客様」といいます）との間の権利義務関係を定めるものです。

この「マッハバイト利用規約」は、第1章「総則」（本サービス全般に関係する条項）及び第2章「各サービスのご利用について」（各サービス固有の事項に関係する条項）で構成されます。

## 第1章 総則

### 第1条（本サービスの内容）

当社が提供する本サービスは、以下の各サービスにより構成されます。

- ①「採用課金サービス」：お客様が応募者を採用（第2章第2条第2項参照）した場合にはじめて、サービス料金の支払義務が発生する、採用課金型のアルバイト求人広告掲載サービス
- ②「掲載課金サービス」：求人広告掲載契約が成立した時点でサービス料金の支払義務が発生する、掲載課金型のアルバイト求人広告掲載サービス
- ③「応募課金サービス」：応募者がおお客様の求人広告に応募した場合にはじめて、サービス料金の支払い義務が発生する、応募課金型のアルバイト求人広告サービス
- ④「オプションサービス」：その他前各項のサービスに付帯するサービス

### 第2条（適用）

1. 本サービスを利用いただくには、本規約（次項で定義します）に同意のうえ、本規約を遵守していただく必要があります。また、本規約は、お客様による本サービスの利用申請（本章第5条参照）の時点より、当社とお客様との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が別途定める各サービスに関する利用ガイドライン、第2章第1条で定める各サービスの個別契約、その他各サービスに関する利用条件の全て（以下「利用ガイドライン等」といいます）も本規約の一部として適用されるものですので（以下、この「マッハバイト利用規約」及び利用ガイドライン等を「本規約」と総称し、本規約に基づく契約を「本契約」といいます）、利用ガイドライン等も併せてご確認ください。
3. この「マッハバイト利用規約」と利用ガイドライン等とで規定内容が矛盾する場合、利用ガイドライン等がこの「マッハバイト利用規約」に優先して適用されるものとします。

### 第3条（当社からの通知）

1. 当社がおお客様に対して行う、本サービスについての一切の通知は、原則として、本システム上又はお客様が登録したメールアドレス宛ての電子メールその他当社が適切と判断する方法により行います。
2. 本システム上又はお客様が登録したメールアドレス宛ての電子メールによる通知の効力は、当社が当該通知を発信した時点をもって発生するものとし、それ以外の通知方法を用いる場合、その通知の効力は、当該通知が各お客様に到達するために合理的に必要な期間が経過した時点で発生するものとします。
3. 前項に定める通知の効力は、各お客様が現実に通知を受領又は認識したかどうかを問わず、発生するものとします。

### 第4条（規約の変更）

当社は、本規約を予告なく任意に変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、お客様にその旨通知するものとし、当該通知の効力発生後、お客様が本サービスを利用（本システムへのアクセス、本システム上でのログイン、ログイン後の管理画面の操作その他本サービスに関連し若しくは本サービスを介してお客様が行う一切の活動をいいます。以下同様とします）した場合には、お客様は、本規約の変更と同意したものとみなされます。なお、本規約に基づいて現に発生している権利義務は、新規約に特段の定めがない限り、新規約による影響を受けないものとします。

## 第5条（本サービスの利用申請）

1. お客様は、本サービスを利用するに先立って、本規約に同意のうえ、当社に対し、本サービスの利用申請を行うものとします。なお、本サービスの利用申請にあたっては、サービスごとに当社が指定する方法により、当社が指定するお客様に関する情報（以下「お客様情報」と総称します。なお、利用申請後に当社に提供された情報も含まれます）を当社に提供するものとします。
2. 当社がお客様の利用申請を承認した場合、お客様は、本規約に同意することを条件に、本規約に違反しない限りにおいて、本サービスの目的・当社所定の利用期間・利用可能サービス・利用方法の範囲内で、本サービスを利用することができるものとします。
3. お客様は、本サービスの利用申請にあたり、真実、完全、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
4. 当社は、当社の基準によりお客様の申請を審査するものとし、当社が承認した場合、当該お客様は本サービスの「お客様」として登録され（以下「お客様登録」といいます）、本サービスのうち、当社所定のサービスの利用ができるようになるものとします。
5. お客様は、お客様情報に変更があった場合は、遅滞なく当社所定の手続きにより、お客様情報の変更を行うものとします。
6. 当社は、第1項に基づき本サービスの利用申請をしたお客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスの利用を拒否することがあります。
  - ① 本規約に違反し、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
  - ② 当社に提供されたお客様情報の全部又は一部につき、虚偽の情報・誤記、不十分な情報、不正確な情報、記載漏れ、又は最新のものでない情報があった場合
  - ③ 本サービスと競合し得る事業を行う者であると当社が判断した場合
  - ④ 自己又は第三者のためかを問わず、本サービスの目的の範囲を超えて、営利、広告、又はその他顧客誘引等の目的・意図で本サービスを利用し又は利用するおそれがあると当社が判断した場合
  - ⑤ 過去に本サービスのお客様登録を拒否又は抹消された者である場合
  - ⑥ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団関係企業・団体、右翼団体、反社会的勢力、集团的若しくは常習的に暴力的不法行為等を行うことを助長するおそれのある団体又はそれらの構成員・団体その他これに準ずる者・団体をいいます。以下同様とします）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - ⑦ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
7. 当社は、第4項のお客様登録後に前項各号に掲げる事由に該当することが判明した場合、以後、当該お客様の本サービスの全部又は一部の利用を禁止（お客様登録の抹消、本システムへのアクセス拒否、その他本サービスの利用を全部又は一部不可能にする当社による一切の措置をいいます。以下同様とします）することができるものとします。
8. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害等（精神的苦痛、逸失利益又はその他の金銭的損害を含む一切の不利益を含みます。以下同様とします）について、一切責任を負いません。また、当社は、本条に基づき当社が行った行為につき、当該行為を行うべきと当社が判断した理由を、お客様に対して回答する義務も負わないものとします。

## 第6条（アカウントの管理）

1. お客様は、自己の責任において、前条第4項所定のお客様登録後、当社より付与されたID及びパスワード（以下「アカウント」と総称します）を管理及び保管するものとし、次項に定める場合を除き、これを第三者に利用させ、開示し、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、お客様のアカウントを利用した行為については、当該お客様自身の行為とみなされません。
2. お客様は、お客様自身の採用目的のみに限り、お客様のアカウントを委託先である第三者に利用させることができるものとします。ただし、この場合、委託先である第三者がお客様のアカウントを利用した行為については、当該お客様自身の行為とみなされます。お客様は、自己の責任において、委託先である第三者に本規約等に基づくお客様の義務を遵守させるものとし、委託先である第三者が当該義務に違反した場合は、お客様自身がその一切の責任を負うものとします。
3. お客様が前各項に違反し、又はその疑いがあると当社が判断した場合、以後、当該お客様の本サービスの全部又は一部の利用を禁止することがあります。
4. アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害等の責任はお客様自身が負うものとし、当社は一切責任を負いません。

5. お客様は、アカウントが盗まれたり、第三者に使用されている可能性を認識した場合には、直ちにその旨を当社に対して当社所定の方法で通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第7条（本サービスの停止、中断）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - ① 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - ② 本サービスの運営にかかるコンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - ③ 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - ④ その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によってお客様に生じた損害等について、一切責任を負いません。また、メンテナンスやシステム障害等により、本サービスに関するいかなる情報が消失した場合であっても、当社は一切責任を負いかねますので、必要な情報は、お客様自身で保存してください。
3. 前項のほか、当社は、第1項に基づく措置以外で、かつ当社の故意又は重過失により本サービスが全部停止する期間が48時間以上継続した場合には、当該期間分について、当社が適当と判断する代替サービスを無償にて提供することができるものとします。なお、この代替サービスの提供を行った場合、お客様に生じた損害等に対する当社の責任は、一切免責されるものとします。

#### 第8条（本サービスの変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、事前の通知なく、本サービスの内容や仕様を変更（サービスとしての同一性を維持しつつ、本サービスの内容や仕様の全部又は一部について、異なる内容や仕様とすることをいいます）することができます。
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了（サービス全体の提供を終了すること、及びサービスとしての同一性を維持しないで、本サービスの内容や仕様の全部又は一部について、異なる内容や仕様とすることをいいます）することができます。この場合、当社はお客様に事前に通知するよう努めるものとします。
3. 本条に基づく当社の措置について、お客様は異議を申し立てることはできず、当社は、これによってお客様に生じた損害等について、一切責任を負いません。

#### 第9条（サービス料金の発生・支払）

1. サービス料金の金額及び発生条件等については、第2章で定めるものとします。
2. サービス料金の支払いは毎月末日締めとし、お客様は、当社の算出した当月分のサービス料金を翌月末日（当社が別途請求書にて定める場合は、当該期日）限り、当社の指定する銀行口座に振込送金して支払うものとします。なお、振込手数料はお客様の負担とします。
3. お客様が前項の支払いを遅延した場合には、年14.6%（年365日の日割計算）の割合による遅延損害金が発生するものとします。
4. 既払いのサービス料金は、理由（採用後の早期退職・解雇等を含みますが、これらに限られません）の如何を問わず返還されないものとします。

#### 第10条（権利帰属）

1. 本システム、本サービスに掲載された情報、商標、デザインなどの著作権を含む知的財産権（お客様が本サービスの利用開始前に有していたものを除き、知的財産権を受ける権利、ノウハウ等の財産的価値を有する権利を含みます。以下同様とします）は、全て当社又は当社に許諾を与えた第三者に帰属します。お客様は、当社の事前の承諾を得ることなく、自己が知的財産権を有するもの以外について使用、複製、改変し、又は本システムを逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等しないものとします。また、お客様登録は、本規約に明記されたものを除き、本システム又は本サービスに関する当社の知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。
2. お客様が提供した掲載用原稿・写真等の著作権については、お客様又はその他権利者に留保されるものとしますが、本サービスの運営に必要な範囲で、当社が無期限かつ無償で自由に利用（著作権法第27条及び第28条所定の行為を含みます）でき

るものし、当社の利用について、お客様は著作権者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を一切行使せず、第三者にも行使させないものとします。

#### 第11条（当社による利用履歴の利用・機密保持）

1. 当社は、本サービスをお客様に提供するにあたり、また、お客様が本サービスを利用するにあたり、お客様情報、採用ステータスの管理その他のお客様による本サービスの利用記録等、応募者とお客様の間で送受信されるメッセージを含む情報の送受信履歴（内容・開封状況等を含みますが、これらに限られません）を本サービスを含む当社が行うサービスの運営に必要な範囲で、本契約の終了後も閲覧又は利用することができるものとし、お客様は予めこれを承諾するものとします。
2. 当社は、前項の閲覧又は利用をする場合、当該情報を厳重かつ適正に取り扱うものとし、法令で認められた場合及び別途お客様の同意を得た場合を除き、本サービスを含む当社が行うサービスを運営するために必要な範囲を超えて第三者に開示又は漏洩しないものとします。
3. 当社及びお客様は、本システム及び本サービスに関する情報及び機密情報である旨を書面で明示して開示された情報（以下「機密情報」といいます）を、機密として保持し、開示された目的以外には利用せず、また、第三者に開示・漏えいせず（本規約に別途定める場合及び法令で認められた場合を除きます）、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。ただし、以下の情報に関してはこの限りではありません。
  - ① 開示の時点ですでに公知となっている情報
  - ② 開示後機密情報の受領者の責によらずに公知となった情報
  - ③ 機密情報によらず機密情報の受領者が独自に開発した情報
  - ④ 第三者から適法に開示された情報
4. 当社及びお客様は、第1項所定の情報及び本システムに登録された情報を除き、機密情報の開示者から求められた場合速やかに、機密情報を機密情報の開示者に返却し、又は再生不能な状態で適切に廃棄するものとします。

#### 第12条（本サービスを通じてお客様が取得する個人情報の取扱）

1. お客様は、本サービスを通じて取得された個人情報（個人情報の保護に関する法律に規定される「個人情報」及び応募者のプライバシーに関する情報の総称とします。以下同様とします）を、個人情報の保護に関する法律及び同法施行令並びに関係省庁による同法に関するガイドライン等、個人情報保護に関する一切の法規に従い適正に取り扱い、善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとし、当社の事前の承諾なくお客様以外の第三者に提供すること、及び採用活動以外の目的で使用しないものとします。
2. お客様が前項に違反したことを理由として、万一、当社が第三者から権利侵害の主張、問い合わせ、クレーム等をされた場合には、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社が独自にかかる紛争に対応した場合には、お客様は、当社が被った損害及び当社が自己を防衛するため等の法的活動に要した一切の費用（弁護士費用を含みますが、これに限られません）相当額を、直ちに、当社に支払うものとします。

#### 第13条（お客様の個人情報）

お客様は、当社が別途定める「個人情報保護に関する事項」（利用ガイドライン等に該当するものであり、本規約の一部として適用されます）について同意のうえ、ご自身の個人情報を当社に提供するものとします。なお、当社が取得したお客様の個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従って適正に管理されます。

#### 第14条（当社による代理店への情報開示）

当社が指定した代理店を通して本サービスを利用するお客様は、当社が当該代理店に対し、当社が保有するお客様情報（「平均採用単価」「応募人数」「採用人数」「採用取消人数」「掲載数」等の情報を含みますが、これらに限られません）を提供することを予め承諾するものとします。

#### 第15条（業務委託・提携）

当社は現在及び将来にわたり、本サービスの業務を遂行し、あるいは事業を拡充するために、継続的に第三者たる企業、組織又は団体と

業務委託・提携等を行うことができるものとします。なお、この場合、当社は、機密情報及びお客様の個人情報を当該第三者に開示できるものとしますが、当該第三者にも当社が第11条第3項及び同条第4項で負う義務を遵守させるものとします。

#### 第16条（転載）

1. 当社は、現在及び将来にわたり、本システム及び本サービスの成果の拡充を目的として、お客様に通知することなく、当社が運営する別の求人媒体又は第三者たる企業、組織若しくは団体が運営する求人媒体（以下本条において「他媒体」といいます）にお客様の求人広告を転載することができるものとします。
2. 当社は、前項に定める転載行為にあたって、以下の各号の定めに従うものとします。
  - ① 本システムにおいて制作された広告内容を改変しない（他媒体への転載のために技術上避けられない変更は除きます）
  - ② 他媒体からの応募情報は、本システムからの応募と同様に、本システム上のお客様の管理画面に反映する
  - ③ 他媒体への転載時に情報提供元が本システムであることを明記する

#### 第17条（禁止事項）

1. 本システム上の求人広告については、お客様の責任において掲載するものとし、求人広告に関する問い合わせ、クレーム等の一切についてお客様の費用と責任において対応するものとします。なお、お客様は、以下の各号に該当する求人広告を掲載してはならないものとし、また、別途当社が定める利用ガイドライン等を遵守するものとします。
  - ① 法令、条例又は公序良俗に違反するおそれがある場合
  - ② 犯罪的行為に結びつく可能性がある場合
  - ③ 基本的人権の侵害、就職差別を助長し、又は均等な雇用機会を損なうおそれがある場合
  - ④ 労働条件が各種労働法規（通達、ガイドライン等の一切を含みます）に抵触するおそれがある場合
  - ⑤ 応募者に対して、次に掲げるような経済的な負担を不当に要求し、又はそのかす場合
    - a) 商品、材料、器具等の購入
    - b) 講習会費、登録料等の納入
    - c) 金銭等による出資
    - d) 教育施設等による経費を伴う受講
  - ⑥ わいせつ図画、文書の頒布等にあたる場合
  - ⑦ 事実誤認を誘発し又は虚偽である場合
  - ⑧ 他のお客様又は第三者の著作権その他知的財産権を侵害する場合
  - ⑨ 他のお客様又は第三者の財産権又はプライバシー、その他一切の権利を侵害する場合
  - ⑩ 他のお客様又は第三者に不利益を与える場合
  - ⑪ 他のお客様又は第三者を誹謗中傷する内容、その他名誉・信用を毀損するものである場合
  - ⑫ 本サービスの運営を妨げ又は当社の信用を毀損する場合
  - ⑬ 本規約に違反する場合
  - ⑭ 前各号又は前各号に準じる場合に該当する可能性があると当社が判断した場合
  - ⑮ その他、当社が合理的な根拠に基づき不相当と判断する場合
2. 当社は、お客様の求人広告の内容が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると合理的に判断した場合には、その判断理由を含め、お客様に事前に通知することなく、かかる求人広告の掲載を停止・内容を変更する、当該お客様の本サービスの全部又は一部の利用を禁止する等、当社が必要と認める措置を講じることができるものとします。なお、当社は、求人広告の内容が前項の規定に違反するかどうかについて、当該求人広告の掲載前後を問わず、確認義務を負うものではありませんので、求人広告の内容が本規約に違反するものでないかどうかは、お客様の費用と責任においてご確認ください。
3. お客様は、当社が前項に基づく措置を講じたこと又は講じなかったことについて、異議を申し立てることはできず、お客様に何らかの損害等が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
4. お客様が第1項各号に該当することを理由として、万一、当社が第三者から権利侵害の主張、問い合わせ、クレーム等を受けた場合、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社が独自にかかる紛争に対応した場合には、お客様

は、当社が被った損害及び当社が自己を防衛するため等の法的活動に要した一切の費用（弁護士費用を含みますが、これに限られません）相当額を、直ちに、当社に支払うものとします。

#### 第18条（不保証）

1. 当社は、本サービスの品質及び機能に関して、技術上又は商業上の完全性、正確性及び有用性等につき、保証を行うものではありません。また、当社は、お客様が本サービスを利用して行った求人広告の成果について、一切の責を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に関連してお客様と第三者との間に問い合わせ、クレーム等のトラブルが発生した場合であっても、当該トラブルに関して何ら関知せず、責を負わないものとします。なお、かかるトラブルについても、前条第4項の規定を準用するものとします。ただし、当社の故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。
3. 当社は、本システムがいかなる環境においても正常に動作することにつき、保証を行うものではありません。当社は、自己の管理下でない環境（お客様や求職者が本システムを利用するために準備・維持すべき環境やインターネットを含みますが、これらに限られません）に発生した問題に起因する事項（求人情報の閲覧不能、通信の不達等を含みますが、これらに限られません）について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第19条（契約の解除）

1. お客様が次の各号に一つでも該当する場合、当社は何ら催告なく直ちに、本契約の全部若しくは一部を解除し（お客様登録の抹消を含みます）、又はお客様の本サービスの全部又は一部の利用を禁止することができるものとします。
  - ① 本規約の各条項のいずれかに違反した場合
  - ② 掲載された求人広告と業務の実態が異なり、これによって第三者から苦情を申し立てられた場合、又はそのおそれがある場合
  - ③ 本規約違反の疑いにつき当社から説明を求められたにもかかわらず、7日以内に合理的な説明を行わない場合
  - ④ 破産手続開始、民事再生手続開始、特別清算開始、会社更生手続開始の申立てを受け、若しくは自ら申し立てた場合、事実上倒産した場合、又は資力に疑義が生じたと当社が判断した場合
  - ⑤ 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
  - ⑥ 当社からの書面・電話・メール等による問い合わせに対し、明確な回答を行わない場合
  - ⑦ 著しく低い応募率又は採用率として、当社が定める基準を下回る応募率又は採用率が90日以上継続する場合
  - ⑧ その他、本サービスを当該お客様に提供し難い事由が発生したと当社が判断した場合
2. 当社が、当社の故意又は重過失により次の各号に一つでも該当する場合、お客様は、本契約のうち、当該該当事由が生じたサービスにかかる部分の全部又は一部を解除することができるものとします。
  - ① 正当な理由なく、本サービスを提供しない場合
  - ② お客様に虚偽の報告をした場合
  - ③ 本規約違反の疑いにつきお客様から書面で説明を求められたにもかかわらず、当社に書面が受領後、20営業日以内に説明を行わない場合
  - ④ 本サービスの提供にあたって正当な理由なくお客様の法的権利を侵害する場合

#### 第20条（本規約の有効期間）

1. 本契約の有効期間は、お客様の本サービスの利用申請時点からお客様が本サービスの退会手続きを完了した日までとします。ただし、本サービス利用に係る個別の契約の有効期間中は、当該個別の契約が終了するまで本契約の規定が適用されるものとします。
  2. 本規約が有効期間の満了、解除、その他いかなる理由により終了した場合といえども、第1章の各規定のうち、第2条第1項第2文、同条第2項、同条第3項、第3条、第4条なお書、第5条第8項、第6条第1項、同条第2項、同条第4項、同条第5項、第7条第2項、同条第3項なお書、第8条第3項、第9条第3項、同条第4項、第10条ないし第13条、第15条本文、第16条第1項、第17条第1項柱書本文、同条第2項第なお書、同条第3項、同条第4項、第18条、本条、第21条第3項、第22条ないし第25条及び第27条、並びに第2章の各規定のうち、第2条第1項なお書、同条第2項、同条第3項、第3条第2項、第4条第2項、同条第3項、第5条第2項、第6条及び第7条は、なお

効力を有するものとします。なお、本契約が終了した場合でも、発生済みのサービス料金支払債務には、何らの影響も及ぼさないものとします。

## 第21条（暴力団等排除条項）

1. 当社及びお客様は、相手方に対し、本サービスの利用申請時に、当該時点及び本契約有効期間中、自己、その役員及び従業員（以下、本条において、あわせて「役員等」といいます）が、反社会的勢力等でないことを誓約するものとします。
2. 当社及びお客様は、相手方が次の各号の一つでも該当する場合、相手方に対する何らの催告なしに直ちに、本契約を解除することができるものとします。また、当社は、当該お客様の本サービスの全部又は一部の利用を禁止することができるものとします。
  - ① 前項の誓約に違反することが判明した場合
  - ② 自ら又は第三者を利用して、相手方に対し暴力的行為、詐術、強迫的言辞、業務妨害行為などの行為をした場合
  - ③ 反社会的勢力等でないことの確認に関する調査等に協力せず、十分な資料等を提出しない場合
3. 当社及びお客様は、相手方が前項の解除又は措置を行ったことを理由として、損害賠償請求をすることは一切できません。また、相手方又はその役員等が反社会的勢力等であることを理由とした本契約の詐欺取消（民法第96条参照）・錯誤無効（民法第95条参照）等により取引が終了した場合、当該相手方は、当該取引終了を理由として、損害賠償請求をすることは一切できません。

## 第22条（違約金及び損害賠償額等）

1. お客様が本規約のいずれかの条項に違反し、又は不正若しくは違法な行為を行ったことにより当社に損害が生じた場合、お客様はその一切の損害（弁護士費用、当社又は本サービスの信用、イメージ等の回復に要する費用等の一切を含みます）を当社に賠償する責を負います。
2. お客様が応募者を採用（第2章第2条第2項で定義する）したにもかかわらず、当社にかかる報告を当社の定める期限までに行わない場合、当社に不採用と回答又は報告した場合等、サービス料金の支払いを不当に免れるものと当社が合理的に判断する行為（かかる行為を以下「隠ぺい行為」といいます。なお、試用期間にとどまること等を主張してサービス料金の支払いを拒む等の行為を含みますが、これらに限られません。）があった場合、お客様は、当該隠ぺい行為に係るサービス利用料金及び前項に定める損害賠償金とは別に、違約金として当該隠ぺい行為に係るサービス利用料金の100%（応募者1名ごとにその額が100万円に満たないときは100万円）を当社に支払うものとします。ただし、当該隠ぺい行為が悪質でないと当社が認めた場合、当社は、かかる違約金を免除又は減額することができるものとします。
3. お客様が応募者を派遣従業員として登録した場合等、本サービスの目的と異なる目的で本サービスを利用したと当社が判断した場合も、派遣登録等を行った応募者1名ごとに隠ぺい行為があったものとみなし、前項を適用します。
4. お客様の過失により、誤って応募者を採用（第2章第2条第2項参照）した旨の回答又は報告を行い、かつ当社が当該応募者に「採用マツハボーナス」を支払った場合は、理由を問わず、お客様は当該「採用マツハボーナス」相当額及び当該誤った回答又は報告により当社が被った一切損害（「採用マツハボーナス」の送金のために当社が負担した振込手数料、当該誤った回答又は報告により当社従業員が行った作業を人月単価に基づき金銭評価した金額等が含まれますが、これらに限られません）を当社に支払うものとします。

## 第23条（権利義務などの譲渡等）

1. お客様は、本契約上の地位及び本契約に基づいて生じる権利義務の全部又は一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に譲渡等の処分をし、引き受けさせ、又は担保に供することはできません。
2. 当社が本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本契約に基づいて生じる権利義務並びにお客様情報その他一切の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき予め同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、管轄権を有する裁判所により、違法、無効、又は執行不能と判断された場合であって

も、残部はその後有効に存続します。また、違法、無効、又は執行不能と判断された条項若しくは部分についても、当該条項若しくは部分の趣旨に最も近い有効な条項を無効な条項若しくは部分と置き換えて適用し、又は当該条項若しくは部分の趣旨に最も近い有効な条項となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

## 第25条（完全合意）

本規約は、本サービスに関して、本契約締結時における当社・お客様間の全ての合意を包含するものであり、本契約締結以前における当社・お客様間の明示又は黙示の合意、協議、申入れ、各種資料等は、本規約の内容と相違する場合には、効力を有しません。なお、本規約の内容を変更する場合は、本規約に別途定める場合を除き、書面による合意によらなければならないものとします。

## 第26条（協議解決）

当社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。

## 第27条（準拠法及び管轄裁判所）

本サービスに関する一切については日本法に準拠して解釈されるものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第2章 本サービス

### 第1条（個別契約の成立）

本サービスを構成する各サービスの個別契約は、以下の各号のとおり成立するものとします

#### ① 採用課金サービス

お客様は、別途当社と合意した場合を除いてお客様自身で求人広告の作成を行い、当社の付与したアカウントを用いて、本システムの管理画面を通じて求人広告掲載の申込みを行うものとします。求人広告が本システム上で掲載開始された時点で、当社とお客様の間に個別契約（採用課金型の求人広告掲載契約）が成立します。

#### ② 掲載課金サービス

お客様は、当社に対し、当社指定の方法にて掲載課金サービスによる広告掲載の申込みを行うものとします。当社がかかる申込みを受領し、その内容に対する承諾の意思表示を発信した時点で、当社とお客様との間に個別契約（掲載課金型の求人広告掲載契約）が成立します。

#### ③ 応募課金サービス

お客様は、当社に対し、当社指定の方法にて応募課金サービスによる広告掲載の申込みを行うものとします。当社がかかる申込みを受領し、その内容に対する承諾の意思表示を発信した時点で、当社とお客様との間に個別契約（応募課金型の求人広告掲載契約）が成立します。

#### ④ オプションサービス

お客様は、当社に対し、当社指定の方法にてオプションサービスの申込みを行うものとします。当社がかかる申込みを受領し、その内容に対する承諾の意思表示を発信した時点で、当社とお客様との間に個別契約（オプションサービス利用契約）が成立します。

## 第2条（採用課金サービスのサービス料金の発生等）

1. お客様が採用課金サービスを利用する場合、お客様が本システムを通じて応募した応募者を採用（第2項で定義します）した時点で、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務が発生します。この場合、お客様は、応募者が応募した時点（同一の応募者が複数回応募した場合は、最初に応募した時点）においてお客様が管理画面で選択していた「採用単価」に係る金額を、サービス料金として当社に支払うものとします。なお、仮に、本システム上で掲載された求人広告に係る採用が、本契約又は個別契約の終了後になされたとしても、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務は発生するものとします。
2. 本規約において、「採用」とは、採用の職種、雇用・契約形態（請負契約、委任契約及び準委任契約等の場合を含みます）が、これらに限られません）を問わず、応募者が初入社、初勤務（一切の社内外における研修受講等を含みます）を行うことをい

す。また、掲載された求人広告の採用条件と実際の採用条件との間に齟齬がある場合であっても、掲載された求人広告の採用条件と同一条件での採用があったものとみなします。

3. お客様が採用課金サービスを利用する場合、本システムを介してお客様の求人広告に応募した応募者の採用は、すべてサービス料金の対象となるものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合であって、サービス料金の対象外にすると当社が判断した場合には、この限りではありません。
  - ① お客様が本サービスを利用する前から知得していた情報を元に同一の応募者を採用したことを証明する資料を当社に提出し、当社が対象外とすることを認めた場合
  - ② 採用課金サービスにおける応募者の採用時点において、同一の応募者について、別途、掲載課金サービス又は応募課金サービスの個別契約に基づくお客様の求人広告に対する応募が既にある場合
4. 当社は、採用課金サービスにおけるサービス料金体系を、お客様に対し、1ヶ月前に当社が適切と判断する方法により通知することにより、変更することができるものとします。なお、当該変更前に応募を行った応募者を採用した場合のサービス料金は、第2章第2条第1項の定めのとおり、当該応募者が応募した時点においてお客様が管理画面で選択していた「採用単価」に係る金額がサービス料金となります。

### 第3条（掲載課金サービスのサービス料金の発生等）

1. お客様が掲載課金サービスを利用する場合、当該サービスの個別契約が成立した時点で、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務が発生します。この場合、お客様は、当該契約において合意された金額を、サービス料金として本規約の定めに従い当社に支払うものとします。
2. お客様は、掲載課金型サービスの個別契約成立後に、お客様の都合により当該契約にかかる求人広告の掲載を取りやめる場合、当該契約所定のキャンセル料金を支払うものとします。

### 第4条（応募課金サービスのサービス料金の発生等）

1. お客様が応募課金サービスを利用する場合、当該サービスの個別契約に関するお客様の求人広告が掲載された後、応募者から当該求人広告に対して応募があった時点で、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務が発生します。この場合、お客様は、当該契約において合意された「応募単価」に応募者の人数を乗じて得られる金額を、サービス料金として本規約の定めに従い当社に支払うものとします。
2. 当社は、応募者が本システム上でお客様の求人情報に応募した場合、前項の応募があったものと見なすものとします。当社は、応募に瑕疵がないこと（応募者が実際に応募意思を有すること、お客様の応募条件に合致すること、又は応募者がお客様の期待を満たすこと等を含みますが、これらに限られません）を保証する責任は負わないものとします。万一、応募に瑕疵があった場合であっても、お客様は前項のサービス料金を支払うものとします。
3. 応募者を実際に採用しなかった場合であっても、お客様は、第1項のサービス料金を支払うものとします。

### 第5条（オプションサービスのサービス料金の発生等）

1. お客様がオプションサービスを利用する場合、当該サービスの個別契約が成立した時点で、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務が発生します。この場合、お客様は、当該契約において合意された金額を、サービス料金として本規約の定めに従い当社に支払うものとします。
2. お客様は、オプションサービスの個別契約成立後に、お客様の都合により当該契約にかかるオプションサービスの利用を取りやめる場合、当該契約所定のキャンセル料金を支払うものとします。

### 第6条（採用課金サービスにおけるお客様の採用・不採用の報告義務）

1. 採用課金サービスを利用する場合、お客様は、別途当社が定める利用ガイドライン等に従い、応募者の「採用」「不採用」の報告を行うものとします。
2. お客様が前項の報告を行わず、かつ、当社が採用の事実を確認した場合、お客様に代わって当社が「採用」を確定させることができるものとし、お客様は、これによりサービス料金が発生することを予め承諾するものとします。

3. 前項の他、お客様に第1項に定める報告義務が生じたにもかかわらず、お客様が「採用」「不採用」の回答を30日間以上遅延し、かつ、当社に対し当該遅延について当社が合理的と判断する遅延理由の説明もない場合、お客様が当該応募者を「採用」したものとみなされます。

#### 第7条（採用課金サービスにおける応募者に対する取扱い）

1. 本システムを通じて応募をした応募者をお客様が不採用とした場合又は採用・不採用の報告をしなかった場合であっても、当該応募者を応募日より1年以内に採用したときは、当該採用は、本システムを通じて応募した応募者の採用とみなされ、サービス料金が発生するものとします。
2. お客様は、隠ぺい行為に関する事実確認を行うため当社から要請を受けた場合、採用の有無等に関する資料を提出するものとします。また、当社は、事前通知のうえ、お客様の本社・支店・事務所・営業所その他お客様の業務に関連する一切の場所・建造物等内に立ち入り、採用の有無等に関する資料を調査できるものとします。なお、お客様が合理的な理由なく、当該要請又は調査に応じなかった場合は、隠ぺい行為があったものとみなします。
3. 当社は、応募者に対してお客様との選考状況に関わる資料提供を要請することができるものとし、お客様は予めこのことに同意します。

#### 第8条（採用課金サービスの利用期間）

1. 採用課金サービスの利用期間（お客様が当該サービスを利用することができる期間をいいます。以下同様とします）は、当社がお客様にアカウントを付与した日から1年間とします。ただし、当社又はお客様のいずれかが有効期間満了の3営業日前までに更新拒絶の意思表示をしないかぎり、有効期間はさらに1年間自動更新するものとし、以後も同様とします。
2. 前項にかかわらず、当社及びお客様は、相手方に対して、書面による通知により、いつでも採用課金サービスの利用の全部又は一部の停止の意思表示をすることができるものとします。なお、かかる意思表示があった場合、当該意思表示に係る通知書面を当社が発送した日又は当社に到達した日より起算して3営業日後に、採用課金サービスの利用が停止されるものとします。

#### 第9条（採用課金サービス以外のサービスの利用期間）

掲載課金サービス、応募課金サービス及びオプションサービスの利用期間は、個別の求人広告掲載契約又はオプションサービス利用契約所定の期間とします。

2008年12月04日 制定

2009年03月01日 改定

2010年02月15日 改定

2015年09月17日 改定

2016年02月22日 改定

2017年09月28日 改定

2025年03月21日 改定